

## 1. Algemene voorwaarden

### Artikel 1

Switters.Pro is een merk van Exi-Design. Exi-Design | Thijs Deburghgraeve betreft een éénmanszaak met zetel te 8570 Anzegem, Wortegemsesteenweg 17 KBO-nr. 0845 764 972.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Switters.Pro of eventuele zelfstandige medewerkers van Switters.Pro.

Bij tegenstrijdigheid hebben deze voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden van de klant.

### Artikel 3

De overeenkomst komt steeds tot stand tussen Switters.Pro en de klant.

Deze overeenkomst komt tot stand uiterlijk op het ogenblik dat Switters.Pro diensten voor de cliënt begint.

### Artikel 4

Switters.Pro regelt op zelfstandige wijze haar interne taakverdeling en kan opdrachten verdelen onder haar medewerkers.

Switters.Pro kan voor bepaalde opdrachten indien nodig beroep doen op derden zoals designers, zeefdruktechniekers, etc. De klant zal de keuze door Switters.Pro op dat vlak aanvaarden.

### Artikel 5

Switters.Pro rekent haar werkzaamheden aan door facturatie van haar loon, verkoop van goederen en eventuele kosten.

Op verzoek van de cliënt wordt een detail van deze prestaties bezorgd.

Het tarief kan variëren in functie van de aard van de materie, alsook de inzet van de zaak. Er wordt zoveel als mogelijk vooraf gecommuniceerd met de cliënt op dat vlak.

De prestaties worden aangerekend in tijdseenheden (uurtarief).

Het standaard uurtarief bedraagt tussen 35,00 EUR en 60,00 EUR.

Dit standaard tarief kan worden aangepast in functie van de complexiteit en het belang van de opdracht.

Switters.Pro rekent géén secretariaatskosten aan.

Switters.Pro heeft het recht om te werken met provisies.

Alle facturen van Switters.Pro dienen binnen de 7 dagen na datum van de factuur schriftelijk, aangetekend en gemotiveerd geprotesteerd te worden. Ieder protest na die datum wordt als laattijdig beschouwd.

Alle facturen zijn contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van Switters.Pro .

In geval van laattijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder dat een aanmaning verschuldigd is, gehouden tot betaling op de openstaande bedragen van een nalatigheidsinterest van 10% vanaf de datum van de ereloonstaat, alsook tot een forfaitaire schadevergoeding van 10%.

In geval van wanbetaling behoudt Switters.Pro zich het recht voor hetzij de uitvoering van haar werkzaamheden in alle projecten met de klant te schorsen, hetzij de integrale samenwerking met de klant meteen te beëindigen, zonder dat Switters.Pro daardoor tot enige vergoeding gehouden kan zijn voor de schade die de cliënt daardoor zou lijden.

#### Artikel 6

Alle door Switters.Pro gemaakte ontwerpen, projecten, adviezen, contracten, conclusies en alle overige documenten ongeacht in welke vorm, kunnen niet door de klant of door derden gebruikt of bewerkt worden, behoudens met uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke toestemming vanwege Switters.Pro.

#### Artikel 7

Iedere partij kan de overeenkomst ten allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder motivering beëindigen.

De klant dient dan alle door Switters.Pro geleverde prestaties en kosten meteen te voldoen.

Switters.Pro is nooit aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van haar overeenkomst met de klant.

#### Artikel 8

Switters.Pro archiveert na beëindiging van elke opdracht het dossier en bewaart dit voor een onbepaalde periode

#### Artikel 9

Alle overeenkomsten gesloten tussen Switters.Pro en de klant vallen onder het Belgisch recht. In geval van betwisting, zijn uitsluitend de bevoegde rechtbanken van Kortrijk bevoegd om kennis te nemen van het geschil.